

# Dienstleistungstagung 2019 - Service Systems Innovation

Wie verändert die Digitalisierung unsere Dienstleistungen? Welche neuen Möglichkeiten entstehen hierdurch für Wirtschaft und Bevölkerung? Antworten auf diese und weitere Fragen erwarten Sie am 8. und 9. April auf der Dienstleistungstagung 2019 unter dem Titel „Service Systems Innovation – Impulse für Dienstleistungen von morgen“ in Paderborn! Gewinnen Sie Einblicke in aktuelle Forschungsergebnisse BMBF-geförderter Projekte aus verschiedenen Bereichen der Dienstleistungsforschung.

Diskutieren Sie in interaktiven Sessions mit Experten aus Wissenschaft und Praxis über aktuelle Entwicklungen rund um folgende Themen:

1. Smart Service Engineering
2. Digitalisierte und virtualisierte Dienstleistungsprozesse
3. Chancen und Herausforderungen der Kundenintegration bei digitalen Dienstleistungen
4. Neue Entwicklungen für Dienstleistungen im Bereich Gesundheit
5. Dienstleistungsinnovationen in KMU und Handwerk

Gemeinsam entwickeln wir neue Ideen und Impulse für die zukünftige Dienstleistungsforschung!

**8.-9. April 2019**

**Heinz Nixdorf MuseumsForum | Fürstenallee 7 | 33102 Paderborn**

## Was sie erwartet

1. Spannende und namhafte Keynotes aus Start-ups, Großunternehmen und Organisationen
2. Fünf Sessions mit interaktiven Formaten
3. Expertenrunde aus Wirtschaft und Forschung
4. Interaktive Ausstellung
5. Informieren – Netzwerken – Ideen gemeinsam weiterentwickeln
6. Ergebnisse aus der Förderlinie „Dienstleistungsinnovationen durch Digitalisierung“ und themenverwandten Förderlinien in der Dienstleistungsforschung

Informationen zum Programm finden Sie **hier** und im **Programmflyer**. **Hier** geht es direkt zur Anmeldung.