

Augmented Reality und Visualisierung im Service

AR- & VR-Technologien, Künstliche Intelligenz, Datenschutz- und Sicherheit – der Service gestaltet den Wandel und nutzt neue Technologien als Chance für neue Geschäftsmodelle. Zudem berichtet ein Software Entwickler zu Digitalisierung von Serviceprozessen im Maschinen- und Anlagenbau.

Die Fernwartung mit der 3D-Brille ist bereits Realität: Zur neusten Kompressoren-Generation bei BOGE KOMPRESSOREN gehört ein First-Aid-Kit mit Smart-Glasses. Das zweite Best-Practice Beispiel liefert DMG MORI: Über einen Remote-Service mit Kamera Support und Multi-User-Konferenz lassen sich Bilder in Echtzeit via WiFi-Übertragung liefern, um eine zielgerichtete Unterstützung bei der Anwendung und Wartung von Maschinen zu ermöglichen.

Das Unternehmen symmedia hat die Service-Leistungen für DMG MORI und BOGE KOMPRESSOREN entwickelt und berichtet zur Digitalisierung der Serviceprozesse im Maschinen- und Anlagenbau, darunter Anwenderbeispiele zu Predictive-Maintenance, Ersatzteildokumentation, Fernwartung und Servicereports.

Mittwoch, 13. März 2019 | 14:00 - 18:00 Uhr
symmedia GmbH | Turnerstraße 27 | 33602 Bielefeld

Über die Digitalisierung im Dienstleistungsgeschäft berichtet auch die Abteilung VDMA Business Advisory. Anschließend werden in Gruppen folgende Themen erarbeitet: Wie können neue Serviceprodukte mit welchen Daten in Ihrem Unternehmen generiert und wie können diese erfolgreich am Markt platziert werden?

Weitere Informationen Veranstaltung finden Sie im **Programmflyer**.

Die Veranstaltung ist kostenlos, die Teilnehmerzahl jedoch begrenzt. **Hier** geht es zur Anmeldung.